**Статистические данные о работе с обращениями граждан**

**В 2017 году**

***(с учетом, через дробь, статистических данных о работе с обращениями граждан в администрациях городских и сельских поселений Панинского муниципального района)***

1. Поступило письменных обращений и принято граждан на личном приеме всего –92/603

из них:

* 1. Письменных обращений –38/282

в том числе:

* + 1. Взято на контроль –1/2
		2. Проверено комиссионно – 3/27
		3. Проверено с выездом на место –2/20
		4. Рассмотрено с участием заявителя –2/17
		5. С результатом рассмотрения «поддержано» -4/24
		6. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе «меры приняты» - 7/58
		7. С результатом рассмотрения «разъяснено» - 5/98
		8. С результатом рассмотрения «не поддержано» -1/4
		9. Переадресованных по компетенции -3/2

1.1.10.Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления –17/21

1.1.11.Рассмотренных с нарушением установленных сроков – 0/0

1.1.12.Срок рассмотрения продлен –1/0

1.1.13.Ответ подписан руководителем государственного органа или органа местного самоуправления – 14/280

1.1.14.Ответ подписан уполномоченным лицом –24/2

1.1.15.По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен – 0/0

* 1. Принято обращений на личном приеме граждан руководителями – 54/321
		1. Взято на контроль – 0/1
		2. С результатом рассмотрения «поддержано» - 7/20
		3. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе «меры приняты» -6/105
		4. С результатом рассмотрения «разъяснено» - 47/220
		5. С результатом рассмотрения «не поддержано» - 0/0
	2. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан – 0/0
	3. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности – 0/0
	4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности – 0/0
	5. Формы ответа заявителю:

1.6.1.В письменной форме – 57/293

1.6.2.В форме электронного документа –2/9

1.6.3.В устной форме –35/310

* 1. Количество повторных обращений – 0/0
	2. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан:

Рассмотрение письменных и устных обращений граждан в администрации Панинского муниципального района осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации и Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В 2017 году в администрацию Панинского муниципального района поступило письменных обращений 38/282 , принято граждан наличном приеме 54/321 человек.

По благоустройству населенных пунктов обратилось – 75/97 человек, по вопросам социальной сферы – 10/64 человек, по земельным вопросам обратилось – 17/20 человек

В 2017 году в администрацию Панинского муниципального района не поступало обращений, содержащих информацию о фактах коррупции со стороны должностных лиц.

С целью информирования населения, повышения их правовой грамотности, более полного обеспечения прав граждан на получение информации, администрацией района применяются различные формы освещения деятельности администрации и ее структурных подразделений через средства массовой информации и интернет-сайт, где размещаются сведения о контактных телефонах для справок и консультаций, а также перечни необходимых документов.

|  |
| --- |
|  |

**С В Е Д Е Н И Я**

**о рассмотрении обращений в 2017 году**

**на предмет наличия в них информации о фактах коррупции**

**со стороны должностных лиц**

1. Поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, всего – 0/0

Из них:

* 1. рассмотрено – 0/0
	2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – 0/0
	3. факты подтвердились – 0/0.
1. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) – нет.